***\_\_ - поля, которые необходимо заполнить/скорректировать***

***(\_\_)- пояснения к заполнению полей***

***(после заполнения документа пояснения необходимо удалить)***

**Приложение к Положению**

**по организации и проведению**

**работ по обеспечению безопасности**

**информации при ее обработке**

**в информационной системе**

**«Нотариальные действия»**

**Нотариуса \_\_\_\_\_**

**Инструкция пользователя криптосредств**

**информационных систем Оператора**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2021

1. Общие положения
   1. Настоящая Инструкция пользователя криптосредств ИС Оператора, (далее – Инструкция) определяет права и обязанности пользователей криптосредств, порядок обращения с криптосредствами, а также определяет порядок восстановления связи в случае компрометации действующих ключей к криптосредствам.
   2. Пользователем криптосредств является сотрудник Оператора, включенный в перечень сотрудников, допущенных к работе с криптосредствами, предназначенными для обеспечения безопасности защищаемой информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, в информационных системах Оператора.
   3. Непосредственно к работе с криптосредствами, предназначенными для обеспечения безопасности защищаемой информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, в информационных системах Оператора, пользователи допускаются только после соответствующего обучения. Обучение пользователей правилам работы с криптосредствами осуществляют сотрудники соответствующего органа криптографической защиты. Заключение о допуске или не допуске к работе с криптосредствами должно быть отмечено в Журнале обучения пользователей правилам работы с криптосредствами (форма Журнала приведена в приложении №1).
   4. Пользователь криптосредств должен знать нормы действующего законодательства Российской Федерации в сфере (области) обработки и обеспечения безопасности защищаемой информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну (далее – защищаемая информация), а также в области защиты информации при ее передаче по открытым каналам связи с использованием средств криптографической защиты.
   5. В своей деятельности, связанной с обработкой защищаемой информации с использованием криптосредств, пользователь криптосредств руководствуется настоящей Инструкцией.
   6. Пользователи криптосредств несут персональную ответственность за обеспечение конфиденциальности ключевой информации и защиту криптосредств от несанкционированного использования.
2. Обязанности и права пользователя криптосредств
   1. Пользователь криптосредств обязан:

* соблюдать требования по обеспечению безопасности функционирования криптосредств;
* обеспечить конфиденциальность всей информации ограниченного распространения, доступной по роду выполняемых функциональных обязанностей;
* сдать ответственному пользователю криптосредств Оператора (далее – Ответственный) носители ключевой информации (далее – НКИ) при увольнении или отстранении от исполнения обязанностей, связанных с использованием криптосредств;
* сдать Ответственному НКИ по окончании срока действия сертификата ключа, а также в случае компрометации ключа;
* немедленно уведомлять руководителя структурного подразделения или Ответственного о компрометации НКИ, о фактах утраты или недостачи криптосредств;
* в пределах своей компетенции предоставлять информацию комиссии, проводящей служебные расследования по фактам компрометации, а также выявлению причин нарушения требований безопасности функционирования криптосредств.
  1. Пользователю криптосредств запрещается:
* осуществлять несанкционированное и безучётное копирование ключевых данных;
* хранить НКИ вне сейфов и помещений, гарантирующих их сохранность и конфиденциальность;
* передавать НКИ каким бы то ни было лицам, кроме Ответственного;
* во время работы оставлять НКИ без присмотра (например, на рабочем столе или в разъеме системного блока ПЭВМ);
* хранить на НКИ какую-либо информацию, кроме ключевой;
* использовать в помещениях, где применяются криптосредства, личные технические средства, позволяющие осуществлять копирование ключевой информации;
* использовать НКИ, выведенные из действия.
  1. Пользователь имеет право:
* вносить предложения по вопросам использования криптосредств;
* повышать уровень квалификации по использованию криптосредств.

1. Порядок обращения с криптосредствами
   1. Монтаж и установка криптосредства осуществляются органом криптографической защиты.
   2. Служебные помещения, в которых размещаются криптосредства, должны отвечать всем требованиям по оборудованию и охране, предъявляемым к помещениям, выделенным для работы с конфиденциальной информацией. Для хранения НКИ помещения обеспечиваются сейфами (металлическими шкафами), оборудуются охранной сигнализацией и по убытии сотрудников закрываются, опечатываются личными печатями ответственных лиц (либо закрываются кодовым замком) и сдаются под охрану.
   3. Для хранения НКИ пользователь криптосредств должен быть обеспечен личным сейфом. В случае отсутствия индивидуального сейфа по окончании рабочего дня пользователь криптосредств обязан сдавать НКИ Ответственному под подпись в Журнале учета и выдачи носителей с ключевой информацией (форма Журнала приведена в приложении №2).
   4. Дубликаты ключей от сейфов (а также значения кодов – при наличии кодовых замков) пользователей криптосредств должны храниться в сейфе руководителя структурного подразделения или Ответственного в упаковках, опечатанных личными печатями пользователей криптосредств. Несанкционированное изготовление дубликатов ключей запрещено. В случае утери ключа механизм (секрет) замка (либо сам сейф) должен быть заменён.
   5. К эксплуатации криптосредств допускаются лица, прошедшие соответствующую подготовку и изучившие правила пользования данным криптосредством.
   6. Все программное обеспечение ПЭВМ, предназначенное для установки криптосредств, должно иметь соответствующие лицензии. Установка средств разработки и отладки программ на рабочую станцию, использующую криптосредства, не допускается.
2. Восстановление связи в случае компрометации действующих ключей к криптосредствам
   1. Под компрометацией криптографического ключа понимается утрата доверия к тому, что данный ключ обеспечивает однозначную идентификацию владельца НКИ и конфиденциальность информации, обрабатываемой с его помощью. К событиям, связанным с компрометацией действующих криптографических ключей, относятся:

* утрата (хищение) НКИ, в том числе – с последующим их обнаружением;
* увольнение (переназначение) сотрудников, имевших доступ к НКИ;
* передача секретных ключей по линии связи в открытом виде;
* нарушение правил хранения НКИ;
* вскрытие фактов утечки передаваемой информации или её искажения (подмены, подделки);
* ошибки при совершении криптографических операций;
* несанкционированное или безучётное копирование ключевой информации;
* все случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с НКИ (в том числе случаи, когда НКИ вышел из строя и доказательно не опровергнута вероятность того, что данный факт произошел в результате злоумышленных действий).
  1. При наступлении любого из перечисленных выше событий пользователь криптосредств или владелец НКИ должен немедленно прекратить связь с другими абонентами и сообщить о факте компрометации (или предполагаемом факте компрометации) Ответственному лично, по телефону, электронной почте или другим доступным способом. В любом случае пользователь криптосредств или владелец НКИ обязан убедиться, что его сообщение получено и прочтено.
  2. При подтверждении факта компрометации действующих ключей пользователь криптосредств обязан обеспечить немедленное изъятие из обращения скомпрометированных криптографических ключей и сдачу Ответственному в течение 3 рабочих дней.
  3. Для восстановления конфиденциальной связи после компрометации действующих ключей пользователь криптосредств получает у Ответственного новые ключи.

**ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ**

**с Инструкцией пользователя криптосредств** **Оператора**

| **№ п/п** | **ФИО** | **Должность** | **Дата** | **Подпись** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Приложение № 1

к Инструкции пользователя

криптосредств Оператора

Журнал обучения пользователей правилам работы с криптосредствами

| **№ п/п** | **Ф.И.О.**  **поль­зо­ва­те­ля СКЗИ** | **Должность пользователя СКЗИ** | **Наименование СКЗИ, к работе с которым допущен сотрудник** | **Отметка о допуске/не допуске к самостоятельной работе с СКЗИ** | **Ф.И.О. ответственного пользователя СКЗИ /**  **сотрудника органа криптографической защиты, проводившего обучение** | **Подпись ответ­ствен­но­го поль­зо­ва­теля СКЗИ / сот­руд­ни­ка ор­га­на крип­тог­ра­фи­чес­кой за­щи­ты** | **Да­та** | **При­ме­ча­ние** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение № 2

к Инструкции пользователя

криптосредств Оператора

Журнал учета и выдачи носителей с ключевой информацией

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Учет­ный/**  **ре­гис­тра­ци­он­ный (за­вод­ской) но­мер** | **Да­та вы­да­чи/сда­чи** | **Выдано** | | | **Сдано** | | |
| **Ф.И.О. поль­зо­ва­теля но­си­теля с клю­че­вой ин­фор­ма­ци­ей** | **Под­пись поль­зо­ва­теля но­си­теля с клю­че­вой ин­фор­ма­ци­ей** | **Под­пись от­вет­ствен­но­го поль­зо­ва­теля крипто­средств** | **Ф.И.О. поль­зо­ва­теля но­си­теля с клю­че­вой ин­фор­ма­ци­ей** | **Под­пись поль­зо­ва­теля но­си­теля с клю­че­вой ин­фор­ма­ци­ей** | **Под­пись от­вет­ствен­но­го поль­зо­ва­теля крипто­средств** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |